ERSOY
KÜCHEN · EINBAUMÖBEL · OBJEKTEINRICHTUNGEN

+49 172 7363156
info@ersoykuechen.de
www.ersoykuechen.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ersoy Küchen, Inhaber Necati Ersoy · Stand November 2026 · www.ersoykuechen.de/agb

Das Wichtigste vorab

- Ihre Küche wird eigens für Sie bestellt. Der Auftrag ist mit Ihrer Unterschrift bindend.
- Wir liefern und montieren. Die Anschlüsse macht Ihr Fachbetrieb.
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- Sie haben zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung.

1 Geltung

1.1 Diese Bedingungen gelten für alle Verträge, mit denen wir Küchen, Möbel, Geräte und Zubehör verkaufen, liefern und montieren. „Wir" ist Ersoy Küchen, Inhaber Necati Ersoy, Plettenbergstraße 38, 72172 Sulz am Neckar.

1.2 Was im Angebot oder in der Auftragsbestätigung einzeln mit Ihnen vereinbart ist, geht diesen Bedingungen vor.

1.3 Regelungen, die nur für Unternehmer gelten, sind so bezeichnet. Alles andere gilt für Verbraucher und Unternehmer.

2 Angebot und Auftrag

2.1 An unser Angebot halten wir uns bis zu dem Tag, der darin als „Gültig bis" genannt ist.

2.2 Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie das Angebot bis zu diesem Tag unterschreiben und uns zurückgeben: persönlich, per Post oder als Foto per E-Mail. Danach erhalten Sie die Auftragsbestätigung und die Rechnung über die Anzahlung.

2.3 Planungen und Zeichnungen sind unsere Arbeit. Kommt kein Auftrag zustande, dürfen sie nicht an andere Anbieter weitergegeben oder von ihnen ausgeführt werden.

3 Anfertigung für Sie: kein Widerruf

3.1 Ihre Küche wird nach Ihren Maßen und Ihrer Auswahl geplant und beim Hersteller eigens für Sie bestellt. Für Ware, die nach den Vorgaben des Kunden angefertigt wird, gibt es kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). **Der Auftrag ist deshalb mit Ihrer Unterschrift bindend.**

3.2 Änderungen sind möglich, solange der Hersteller die Ware noch nicht fertigt. Wir sagen Ihnen vorher, was die Änderung kostet oder spart und was sie für den Liefertermin bedeutet. Sie gilt, wenn Sie zugestimmt haben.

3.3 Sagen Sie den Auftrag ab, ohne dazu berechtigt zu sein, können wir 25 % des Gesamtpreises als Schadensersatz verlangen. Sie können nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Wir können nachweisen, dass er höher ist, etwa weil die Ware schon gefertigt wurde.

3.4 Ihre Rechte bei Mängeln (Nr. 8) bleiben davon unberührt.

4 Maße und Vorbereitung des Raums

4.1 Grundlage ist die Planung, auf die sich das Angebot bezieht. Messen wir selbst auf, stehen wir für die Maße ein. Stammen Maße oder Pläne von Ihnen, sind Sie dafür verantwortlich, dass sie stimmen.

4.2 Bis zum Montagetermin sorgen Sie dafür, dass

- der Raum leer, trocken und fertig ist (Boden, Wände, Fliesen, Anstrich),
- die Anschlüsse für Strom, Wasser, Abwasser, Gas und Abluft dort liegen, wo die Planung sie vorsieht,
- die Wände Hängeschränke tragen und Sie uns sagen, wo Leitungen in der Wand verlaufen,
- wir mit dem Fahrzeug anliefern können und der Weg in die Küche frei ist.

4.3 Ist der Raum zum Termin nicht bereit oder nehmen Sie die Ware nicht an, und haben Sie das zu vertreten, tragen Sie die Kosten, die dadurch tatsächlich entstehen, zum Beispiel für eine weitere Anfahrt oder die Einlagerung. Wir sagen Ihnen vorher, womit zu rechnen ist.

5 Preise und Zahlung

5.1 Es gilt der Gesamtpreis des Angebots. Er enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie Lieferung und Montage, soweit sie im Angebot aufgeführt sind.

5.2 Die Höhe der Anzahlung steht im Angebot. Sie ist bis zu dem Tag zu zahlen, der in der Auftragsbestätigung genannt ist. Wir bestellen die Ware, sobald die Anzahlung eingegangen ist. Geht sie später ein, verschiebt sich die Lieferung entsprechend.

5.3 Den Restbetrag berechnen wir nach Lieferung und Montage mit der Schlussrechnung. Er ist innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Schlussrechnung ohne Abzug zu überweisen.

5.4 Kommen Sie mit der Zahlung in Verzug, berechnen wir die gesetzlichen Verzugszinsen.

5.5 Fehlt noch etwas oder ist etwas nachzubessern, dürfen Sie einen angemessenen Teil des Restbetrags zurückhalten, bis es erledigt ist.

6 Lieferung und Montage

6.1 Den Lieferzeitraum nennen wir in der Auftragsbestätigung. Den genauen Tag stimmen wir mit Ihnen ab.

6.2 Verzögert sich die Lieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, etwa durch höhere Gewalt oder weil der Hersteller trotz rechtzeitiger Bestellung nicht liefert, informieren wir Sie sofort und nennen den neuen Termin. Kann der Hersteller endgültig nicht liefern, dürfen wir vom Vertrag zurücktreten. Ihre Zahlungen erstatten wir dann unverzüglich. Ihre gesetzlichen Rechte bei verspäteter Lieferung bleiben bestehen.

6.3 Fehlen einzelne Teile, liefern und montieren wir sie ohne Mehrkosten nach.

6.4 Wir montieren die Ware, die wir geliefert haben: Aufbau der Möbel und Einsetzen der Geräte. Die Montage ist eine Nebenleistung zum Kaufvertrag.

6.5 **Wir schließen keine Geräte an.** Anschlüsse an Strom, Gas, Wasser, Abwasser und Abluft gehören nicht zu unserem Auftrag. Damit beauftragen Sie einen eingetragenen Fachbetrieb. Ausgenommen sind steckerfertige Geräte, die nur in die Steckdose gesteckt werden. Auch Bauarbeiten wie Mauern, Fliesen, Malen oder das Verlegen von Leitungen übernehmen wir nicht.

6.6 Die alte Küche bauen wir nur aus und entsorgen wir nur, wenn das im Angebot steht. Verpackungen nehmen wir mit.

6.7 Nach der Montage gehen wir die Küche mit Ihnen durch und halten schriftlich fest, was fehlt oder nachzubessern ist.

7 Eigentumsvorbehalt

7.1 **Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.**

7.2 Bis dahin dürfen Sie die Ware weder verkaufen noch verschenken oder verpfänden. Greift ein Dritter auf die Ware zu, etwa durch eine Pfändung, informieren Sie uns bitte sofort.

7.3 Zahlen Sie trotz Fristsetzung nicht, können wir vom Vertrag zurücktreten und die Ware zurückverlangen.

8 Gewährleistung

8.1 Sie haben die gesetzlichen Rechte bei Mängeln. Für Verbraucher beträgt die Frist zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Zuerst können Sie verlangen, dass wir kostenlos nachbessern oder Ersatz liefern. Gelingt das nicht, können Sie nach dem Gesetz den Preis mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

8.2 Bitte melden Sie einen Mangel bald, am besten mit Foto. Ihre Rechte hängen davon nicht ab.

8.3 Holz, Furnier und Naturstein sind Naturmaterialien. Farbe, Maserung und Struktur können deshalb vom Muster abweichen, soweit das bei dem Material üblich ist. Für Schäden durch falschen Gebrauch, fehlende Pflege, gewöhnliche Abnutzung oder durch Arbeiten anderer, etwa beim Anschließen der Geräte, stehen wir nicht ein.

8.4 Viele Hersteller geben auf Geräte zusätzlich eine eigene Garantie. Dafür gelten die Bedingungen des Herstellers. Ihre gesetzlichen Rechte uns gegenüber bleiben daneben bestehen.

8.5 Bei gebrauchter Ware und Ausstellungsstücken halten wir Zustand und Besonderheiten im Angebot fest.

8.6 Für Unternehmer beträgt die Frist ein Jahr ab Lieferung; Nr. 9.1 bleibt unberührt. Kaufleute prüfen die Ware sofort und zeigen Mängel unverzüglich an (§ 377 HGB).

9 Haftung

9.1 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit wir eine Garantie übernommen haben.

9.2 Verletzen wir leicht fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, also eine Pflicht, auf deren Erfüllung Sie sich bei diesem Vertrag verlassen dürfen, haften wir für den Schaden, mit dem dabei typischerweise zu rechnen ist.

9.3 Darüber hinaus haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nicht.

10 Datenschutz

10.1 Wir verwenden Ihre Daten, um Angebot, Lieferung, Montage und Rechnung abzuwickeln und unsere gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu erfüllen. Weitergegeben werden sie nur, soweit das dafür nötig ist, etwa an Hersteller, Spedition und Steuerberater. Näheres steht in der Datenschutzerklärung auf www.ersoykuechen.de.

11 Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt deutsches Recht.

11.2 An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil. Dazu sind wir auch nicht verpflichtet.

11.3 Ist der Kunde Kaufmann, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.

11.4 Ist eine dieser Regelungen unwirksam, bleiben die übrigen gültig. An ihre Stelle tritt die gesetzliche Regelung.

Anlage: Mitteilung über die gesetzliche Gewährleistung (amtliches Muster der Europäischen Union), nächstes Blatt.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.